CERTIFICACIÓN DE PQRD CON EVALUACIÓN DE RESULTADOS

La **E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE GUATAVITA** en el marco del programa **"Médico en tu territorio, cuidando tu salud"** y durante la ejecución del **Convenio N.° SS-CDCVI-1127-2025** ,que:

Durante el período comprendido entre el primero (01) y el treinta (30) de abril de 2026, se recibió **dos (2) manifestaciones - PQRSDF Evaluación de resultados**

TIPO DE PQRD	NÚMERO RECIBIDO	NÚMERO GESTIONADO	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN	OBSERVACIONES
Peticiones	0	0		
Quejas	0	0		
Reclamos	0	0		
Sugerencias	0	0		
Denuncias	0	0		
Felicitaciones	2	2	100%	Ninguna

Se deja constancia de que los resultados obtenidos reflejan el compromiso institucional con la mejora continua, la satisfacción de los usuarios y el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos en el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad.

Se resalta la recepción y gestión oportuna del 100% de las felicitaciones registradas durante el periodo, lo cual constituye un reconocimiento por parte de los usuarios a la calidad en la atención, la humanización de los servicios y el desempeño del talento humano vinculado al programa. Estos resultados fortalecen la confianza de la comunidad en los servicios prestados y evidencian el impacto positivo de las acciones desarrolladas en el marco del convenio.

Dado en **Guatavita**, a los cuatro (04) días del mes de mayo del 2026.

LUZ MERY ACOSTA VARGAS
GERENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE GUATAVITA

Proyectó: Maira Alejandra Holguín Pinzón – Apoyo Profesional
Reviso: Clara Isabel Suarez Cubides – Subgerente Científica
Aprobó: Luz Mery Acosta Vargas. – Gerente